

ORION CONTACT CENTER

Mejora la relación con sus clientes



Los nuevos hábitos de consumo en la economía digital están transformando la forma en que los clientes se relacionan con las empresas.

La rapidez en la atención y la efectividad de las comunicaciones, por cualquier canal, son un factor fundamental de esta evolución.

ORION CONTACT CENTER es una plataforma de comunicación **OMNISCANAL** que centraliza y administra todas las interacciones que llegan a su empresa, facilitando la gestión y modernizando la forma de relacionamiento con sus clientes

Canales de comunicación que componen su omnicanalidad:

- ✓ **Canal Telefónico:** líneas IP, digitales o analógicas
- ✓ **Chat en línea:** link para acceso directo desde el sitio web corporativo
- ✓ **Canal WhatsApp:** integración oficial a través de cuentas verificadas con WhatsApp Business
- ✓ **Redes Sociales:** interacción con Facebook, Twitter, Instagram, Youtube
- ✓ **CRM:** solución propietaria: INTEGRA CRM, con gestión de tickets



Con ORION CONTACT CENTER logre:

- ✓ Centralidad en el Cliente
- ✓ Mejor Customer Experience
- ✓ Gestión 360ª eficiente
- ✓ Incremento del Customer Engagement
- ✓ Aumento de la rentabilidad, en campañas inbound y outbound
- ✓ **Transformación Digital de la Atención al Cliente**

ORION CONTACT CENTER

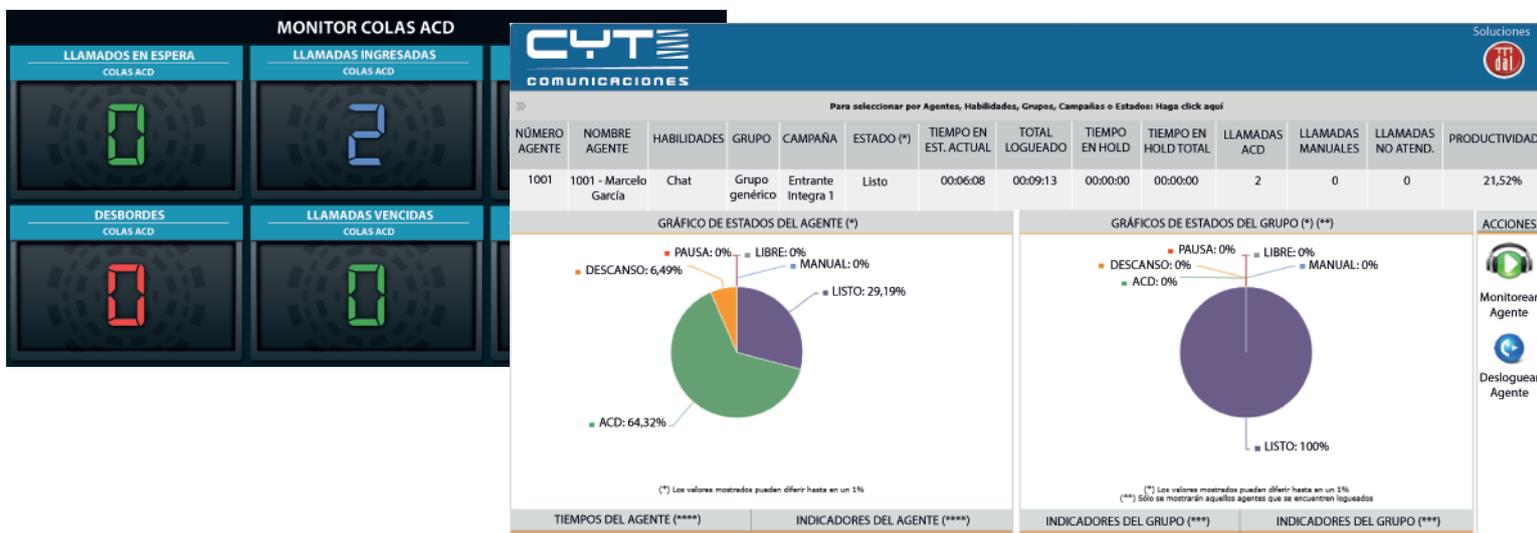
Mejora la relación con sus clientes

CYT
COMUNICACIONES



Solución de comunicación indispensable en el centro de contacto moderno:

- ✓ **Comunicaciones unificadas**, desde una única pantalla
- ✓ **Simplificación** de la gestión de los operadores
- ✓ **Agilización** de la respuesta a los clientes
- ✓ **Automatización** de respuestas y autogestión
- ✓ **Reducción de recursos** técnicos y humanos
- ✓ **Grabación** de audio, de chat y de pantalla de cada operador
- ✓ **Rapidez de despliegue**, compatible con software de terceros
- ✓ **Configuración en español**, adaptable a cada necesidad de su negocio
- ✓ **CRM** propio, que permite la atención personalizada en cada interacción
- ✓ **Distribución inteligente de interacciones**, según variables configurables
- ✓ **Disponibilidad de reportes** customizables, en tiempo real e históricos



 **Solución de comunicación premiada** en PAMOIC2017, PAMOIC2018, PAMOIC2019 y PAMOIC2020 por su calidad y contribución tecnológica a las estrategias empresariales.

30 años desarrollando tecnologías innovadoras

En CyT estamos comprometidos con la Calidad de nuestros productos y servicios. Para garantizar este compromiso, desde el año 2008 contamos con un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001 certificado por Bureau Veritas Certification – Bureau Veritas Argentina S.A.